

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 254»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	На сайте МБДОУ разместить сведения о реализации педагогическими работниками образовательной программы	Февраль 2019	Сметанникова О.В. Зам зав по ВМР
	На сайте МБДОУ обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2019	Сметанникова О.В. Зам зав по ВМР
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
Недостаточный уровень обеспечения в МБДОУ комфортных условий для предоставления услуг	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности условий для предоставления услуг	январь 2019 – декабрь 2019	Барсукова С.А., заведующий

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг МБДОУ	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфорте предоставления услуг	январь 2019 – декабрь 2019	Сметанникова О.В. Зам зав по ВМР
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	В течение 2019 года	Сметанникова О.В. Зам зав по ВМР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			